
POLITIKA KVALITY

Ordinace MUDr. Jiří Mareš stanovila následující Politiku kvality vůči svým klientům, zaměstnancům, a obchodním partnerům.

Spokojenost klientů

- Spokojenost našich klientů je hlavním kritériem pro posuzování kvality námi poskytovaných služeb.
- Klademe důraz na profesionalitu, vstřícnost, empatii, rychlou reakci, spolehlivost, klientsky příznivé postupy, příjemné a bezpečné prostředí.

Kvalitní lékařská péče

- Naší prioritní snahou je neustále zkvalitňovat služby poskytované našim klientům
- Pružně reagujeme na potřeby a očekávání klientů, uspokojujeme jejich požadavky vysokou odborností, kvalitou práce, přístupem a rozsahem podávaných informací

Vhodné pracovní prostředí a technické vybavení

- Neustále zdokonalujeme pracovní prostředí a technické vybavení. Stávající technické vybavení udržujeme ve výborném technickém stavu a trvale zajišťujeme jeho správnou funkčnost dle legislativních předpisů a doporučení výrobců.
- Dodržujeme zásady pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a minimalizujeme dopad na životní prostředí.
- Vytváříme příjemné a bezpečné prostředí, ve kterém se budou klienti cítit dobře a které umožňuje uspokojení jejich individuálních potřeb.

Profesionální úroveň a spokojenost pracovníků

- Neustále zvyšujeme odbornou způsobilost pracovníků ordinace
- Uplatňujeme nejnovější poznatky při realizaci odborných služeb.
- Pečujeme o kvalitu a rozvoj pracovního prostředí, kvalitu pracovních vztahů, sociální péči i odpovídající odměňování našich zaměstnanců.

Důvěryhodnost a bezpečnost informací

- Zajišťujeme ochranu osobních dat klientů s ohledem na bezpečnost, utajení a důvěryhodnost.

V Plzni dne 11.11.2024

MUDr. Jiří Mareš

